

بِسْمِ تَعَالَى

تخلیه تلفنی

مدیریت حراست

دانشگاه زابل



امام علی (ع): کم حرفی و پوشاندن اسرار زینت متقین است.



تخلیه تلفنی:

موضوعی که در عین سادگی و کم اهمیت جلوه کردن، بسیار مهم و حیاتی است و به امنیت کشور خدشه زیاد وارد نموده است.

دشمن همواره از طریق برقراری ارتباط تلفنی و استفاده از عناوین هوبت جعلی بدنبال بدست آوردن اطلاعات مهم است. در ادامه به چند نمونه از این اطلاعات اشاره شده است.



تعریف عامیانه ی تخلیه تلفنی:

شاید اولین سوالی که به ذهن ما خطور می کند این باشد که تخلیه تلفنی به چه معناست؟

تخلیه تلفنی در شکل عام آن به معنای به دست آوردن اطلاعات است از افراد مختلف جامعه توسط تلفن، آن هم به وسیله ی کسانی که به هر دلیل با این مرز و بوم عناد دارند. مانند اطلاعاتی که شاید از نظر ما اهمیت چندانی ندارد، مثل اسم رئیس، همکار و ارائه ی آمارهای خیلی معمولی در حیطه کاری.



تعریف تخلیه تلفنی به صورت کلاسیک:

تخلیه تلفنی، عبارت است از تلاشی آگاهانه از طرف دشمن با بهره‌گیری از غفلت یا فریب عوامل خودی، به منظور کسب اطلاعات و القای خواسته‌های خود از طریق برقراری ارتباط تلفنی.



اهداف دشمن از تخلیه تلفنی:

- جمع آوری اطلاعات در خصوص مشکلات داخلی جامعه، در راستای بهره برداری تبلیغی
- شناسایی مشکلات دستگاه های اجرایی، جهت بهره برداری تبلیغی در راستای ناکارآمد نشان دادن نظام مقدس جمهوری اسلامی ایران
- کسب اطلاعات، در راستای دامن زدن به اختلافات جناح های سیاسی کشور
- تلاش آگاهانه برای ایجاد اختلافات مذهبی، سیاسی و قومی در داخل کشور
- کسب اطلاعات با هدف ایجاد اختلال در روابط جمهوری اسلامی ایران در مجامع بین المللی



آیا می دانید؟

بسیاری از تماسهای تلفنی که در قالب
نظرسنجی صورت می گیرد به منظور بهره
برداری کشورهای بیگانه می باشد.

پرسش: دشمن در تخلیه ی تلفنی به دنبال چیست و چه کسانی در معرض تخلیه تلفنی هستند؟

پاسخ: دشمن در تخلیه تلفنی به دنبال اطلاعاتی است که از نظر ما ارزش چندانی ندارند، ولی در واقع برای

دشمن ارزشمند محسوب می گردد. اطلاعات ما به واقع تکمیل کننده ی پازل اطلاعاتی دشمن است و آنها

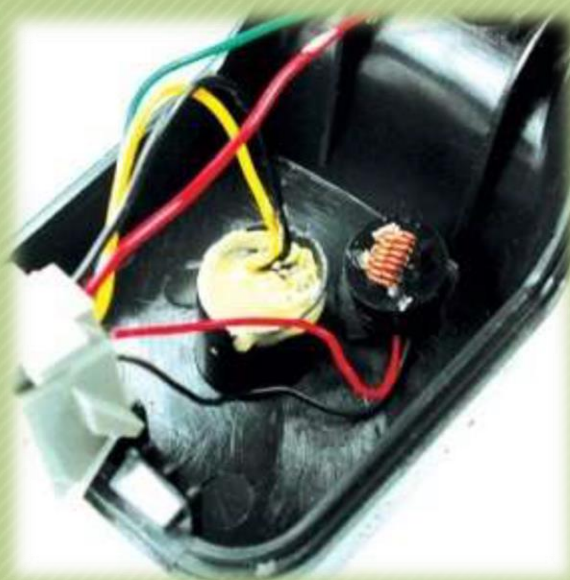
برای این کار هیچ محدودیت سنی اعمال نکرده و از کودکان ۶ ساله تا سالخوردگان ۹۰ ساله را مورد تخلیه

تلفنی قرار داده اند.



شکل های تخلیه تلفنی:

اصولاً تخلیه تلفنی به دو شکل انجام می گیرد:



- ۱- کنترل تلفن ثابت یا تلفن همراه افراد با استفاده از وسایل و روش های مخصوص، که بیشتر جنبه ی جاسوسی و اطلاعاتی دارد
- ۲- تماس تلفنی با اشخاص و گرفتن اطلاعات از آنها به شکل مستقیم

**تلفن همراه:**

طبق تحقیقات سازمان های اطلاعاتی کشور های مختلف، ثابت شده که تلفن های همراه (مخصوصاً تلفن های هوشمند) دارای یک حافظه ی مخفی با ظرفیت بالا جهت ضبط مکالمات و همچنین دارای وسیله ای شبیه سیم کارت به صورت مخفی است که جهت ارائه اطلاعات گوشی مورد نظر به کشور های سازنده در مواقع خاص می باشد.



ضمن اینکه تلفن های همراه دارای نوعی باطری بسیار ریز با عمر دست کم ۵۰ ساله است که در مواقع حساس و مورد نیاز، اطلاعات مورد نظر را برای کشورها و سیستم های اطلاعاتی ناظر بر ساخت این گوشی ها ارسال



خواهد نمود. شاهد و مثال این قضیه نیز در زمانی است که شما به هر دلیل گوشی خود را گم کرده و از مخابرات تقاضای یافتنش را دارید، که البته با رعایت جمیع شرایط، گوشی شما حتی در صورت خاموش بودن نیز پیدا خواهد شد.



راه های امنیتی جهت کنترل و کم کردن خطرات احتمالی سوءاستفاده از گوشی تلفن همراه:

- ۱- از همه کد ها، رمز ها و قفل ها در مورد گوشی تلفن و سیمکارت استفاده شود.
- ۲- از شماره گیری سریع استفاده نشود.
- ۳- توصیه می شود از تلفن هایی با حافظه ی کمتر استفاده گردد. مانند گوشی های ساده و ارزان قیمت.
- ۴- هیچ وقت با دکمه ستاره * و مربع # بازی نکنید. چرا که کنجکاوی مخاطب (سازمان های اشاره شده در بالا) را، از جهت اینکه احتمال ورود صاحب تلفن همراه به رمز یا کدی که جنبه سری و اطلاعاتی وجود دارد، جلب خواهد نمود.
- ۵- هر از چندگاهی سیم کارت را از گوشی جدا کنید و با یک فاصله زمانی مجدداً استفاده نمایید.



۶- بهتر است شماره های مهم و حساس را در گوشی موبایل ذخیره نکنید و سایر شماره ها را به اسامی ای که خودتان متوجه می شوید ذخیره نمایید. دست کم از اسامی به جای نام فامیلی استفاده کنید.

۷- سعی کنید تلفن همراهتان را به کسی جهت تماس قرض ندهید. در صورت الزام به این کار، خودتان شماره گیری نمایید. زیرا ممکن است آن شخص کدی روی گوشی شما وارد نماید که حساسیت بر روی شما در خصوص کنترل و مکان یابی شما افزایش یابد.

۸- از گوشی های هدیه شده استفاده نکنید و قبل از هر کاری اقدام به تعویض آن نمایید.

۹- بعد از گذشت مدت زمانی مشخص گوشی خود را تعویض نمایید.

۱۰- همچنین از لحاظ پزشکی توصیه می شود در هنگام صحبت از گوش چپ استفاده نمایید و سعی نمایید گوشی را به صورت عمودی کنار گوش نگهدارید تا خطرات کمتری شما را تهدید نماید.



تماس تلفنی با اشخاص و گرفتن مستقیم اطلاعات از آنها:



در این روش از تخلیه ی تلفنی، ابتدا پازلی تشکیل می گردد که گاهی برای تکمیل این پازل سال ها زمان صرف می شود. این پازل شامل موارد ذیل است:

- موضوع
- تشکیل گروه کارهای مختلف (مانند بررسی افراد مختلفی که ارزش سرمایه گذاری جهت تخلیه تلفنی را دارند)
- تشکیل پازل و بررسی روند تکمیل پازل
- طرح سئوالات مختلف جهت پرسیدن از افرادی که مد نظر قرار می گیرند
- رجوع دشمن به بایگانی دقیق خود در خصوص موضوع و سابقه ی افراد مورد نظر
- جمع آوری اطلاعات آشکار در خصوص موضوعی که از طریق رسانه های جمعی و نوشتاری در اختیار عموم جامعه قرار می گیرد.
- هدف قرار دادن مرکز اصلی اداری، ساختمانی و تشکیلاتی موضوع مورد نظر



- بررسی اطلاعات موازی شامل:

الف) اطلاعات اولیه و مقدماتی راجع به افراد هدف

ب) اطلاعات اولیه و مقدماتی راجع به موضوع و نوع درگیری فرد هدف با موضوع

ج) پیدا کردن روش های اعتماد سازی

د) پیدا کردن سرنخ

- استفاده از روانشناسی ارتباطات جهت اخذ اطلاعات از فرد مورد نظر

- بررسی شخصیت فرد مورد نظر از جهت:

الف) ترسو بودن

ب) نوع زبان و یا لهجه و...

- نحوه ی ورود به بحث

- نوع پوشش (با عناوین مختلف و مراجع مهم کشوری) مثل نهاد ریاست جمهوری، قوه قضائیه، دیوان محاسبات

و...

به عنوان مثال گاهی جهت رسیدن به شماره تلفن همراه رئیس یک دستگاه اجرایی، ابتدا کارمندان آن دستگاه و

خانواده‌هایشان را بررسی می کنند. در همین راستا مواردی اتفاق افتاده است که شماره تلفن رئیس یک دستگاه



اجرای را از راننده ی آن رئیس به بهانه های مختلف و با استفاده از ساده لوحی او گرفته اند. به طور مثال جمله ای از سوی دشمن مطرح می شود به شکل زیر است:

نیاز به تماس فوری با رئیس شما دارم که موبایلش در دسترس نیست. بی زحمت شماره موبایل ایشان را به من بدهید تا بتوانم صحبت کنم.





راه های مبارزه با تخلیه تلفنی و تلفن های مشکوک چیست؟ در مواجهه با این موضوع چگونه رفتار کنیم؟



- اساس جاسوسی تلفنی بر غفلت و فریب است، مواظب غفلت خود و فریبکاری دشمن باشید.
- بهتر است صحبت کردن با تلفن را کم و کوتاه نمائید.
- هنگام استفاده از تلفن به این موضوع بیندیشیم که نفر سومی در حال شنیدن مکالمه است.
- همواره تلاش نمائید که مطالب مهم و دارای طبقه بندی حفاظتی را از طریق تلفن بازگو نکنید.
- تا جای ممکن از پاسخ گویی تلفن به وسیله کودکان جلوگیری نمائیم.
- آموزش های لازم به کودکان و اعضای خانواده داده شود تا به هیچ عنوان شماره تلفن یا آدرسی را به هنگام صحبت با تلفن بازگو نکنند.
- از ارائه شماره تلفنهای غیر عمومی به افراد ناشناس خودداری کنید.
- یکی از راه های پیشگیری از جاسوسی تلفنی، رعایت اصل حیطه بندی است، با رعایت این اصل، هر کس اطلاعاتی را در اختیار دارد، که در راستای وظایف شغلی خود به آن نیازمند است. پس تا شخصی را نشناخته ایم و اطمینان حاصل ننموده ایم، به هیچ سئوالی پاسخ ندهیم.
- لازمه مقابله با عناصر جاسوسی تلفنی، بدخلقی و تندگویی با تماس گیرندگان نیست، بلکه ضمن هوشیاری و دقت در پاسخ به سؤالات، میتوان اصول اخلاقی را نیز به طور کامل رعایت کرد.



گفتار بزرگان:

حضرت علی (ع): نشانه انسان عاقل این است که هر چه را می داند نگوید.

امام صادق(ع): فاش نمودن راز سبب سقوط و هلاکت می گردد.

امام علی (ع): هر مطلبی را که بیش از دو نفر بفهمند، افشا می گردد و پوشیده نمی ماند.

امام خمینی (ره): کوچکترین کوتاهی در مراعات اصول امنیتی گناه بزرگ شناخته می شود.

مقام معظم رهبری (مدظله العالی): یک دستورالعمل سخت و محکم ابلاغ شود که هیچکس حق ندارد از طریق وسایل (امکانات مخابراتی و الکترونیکی) مطلب دارای طبقه بندی را منتقل نماید.

در پایان باید گفت:

تخلیه ی تلفنی روشی است نه چندان نوین، که کاربرد بسیاری در خصوص مسائل امنیتی و اطلاعاتی کشور دارد و ممکن است گاهی اوقات هر یک از ما نیز جزئی از پازل تهیه شده توسط دشمنان، جهت دریافت اطلاعات ارزشمند باشیم.

کمی بیشتر مراقب باشیم...